

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання телекомунікаційних послуг

Тлумачення термінів

Провайдер телекомунікацій - суб'єкт господарювання, який має право на діяльність в сфері телекомунікацій без права на технічне обслуговування, експлуатацію телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку. Договір з Оператором телекомунікацій №30 / 04/10 від 30.04.2010 ТОВ «Флагман Телеком» (Ліц. НКРЗ №421796 від 23.10.2008р.)

Особовий рахунок Абонента - особовий рахунок Абонента, на який Абонент сплачує за Послуги

Небажана пошта - будь-яка ел-пошта, отримання якої не було замовлено одержувачем і є для нього несподіваною. До цієї категорії відноситься також розсилання рекламних повідомлень. На даний час небажана пошта має статус комп'ютерного хуліганства, і з нею ведеться боротьба. Також часто вживаються назви "spam", "junk e-mail", "спам".

Офіційний сайт Провайдера - <http://www.flagman.zp.ua> публічний інформаційний ресурс в мережі Інтернет, доступний для всіх користувачів Мережі. Містить офіційну інформацію Провайдера про послуги, що надаються.

Підключення - організація Провайдером провідної лінії для зв'язку серверів Провайдера з Обладнанням у Абонента, а також первісне налаштування.

Тарифи - документ, в якому вказані тарифні плани. Тарифи змінюються Провайдером в односторонньому порядку. Поточна версія публікується на Офіційному сайті <http://www.flagman.zp.ua> у відповідному розділі.

Реєстрація - дії Абонента, спрямовані на отримання права користування Послугами. Реєстрація проводиться відповідальним співробітником Оператора з оформленням Заяви «на підключення до телекомунікаційної мережі». В результаті Реєстрації Абонент отримує унікальне Облікове ім'я, Ідентифікатор(и). При Реєстрації Абонент вказує своє повне найменування, адресу свого місця реєстрації, адресу отримання поштової кореспонденції, адресу точки підключення і контактний телефон.

Сервер статистики - спеціалізований закритий інформаційний ресурс в мережі Інтернет. Доступний тільки для Абонентів, які пройшли реєстрацію. Містить конфіденційну інформацію про стан Особового рахунку Абонента, його особисті дані і тариф на споживані послуги.

Трафік - обсяг інформації, який Абонент отримує або передає, користуючись Послугами Провайдера.

Облікове ім'я - унікальний ідентифікатор (англословний варіант «login»), який однозначно визначає Абонента в обліковій системі Провайдера (Сервері Статистики). Складається з латинських букв і цифр.

Обліковий період - період з 1 числа поточного місяця по 1 число наступного місяця, за який стягується плата згідно з діючими тарифами Провайдера.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Провайдер надає Абоненту платні телекомунікаційні Послуги:
 - з доступу до мережі Інтернет через телекомунікаційну мережу Оператора;
 - інші телекомунікаційні Послуги згідно діючих тарифів, які публікуються на Офіційному сайті <http://www.flagman.zp.ua>.
- 1.2. Для досягнення мети Договору і на час його дії Провайдер надає Абоненту IP-адресу та Особовий рахунок.

2. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ

- 2.1. Для отримання Послуг Абоненту необхідно мати: комп'ютер з мережевим адаптером IEEE 802.3 або інше обладнання, яке можна підключити до порту Ethernet (IEEE 802.3), а також програмне забезпечення для роботи в Інтернет (наприклад, Microsoft Internet Explorer, MS Outlook і програми антивірусного захисту).
- 2.2. Провайдер не зобов'язаний встановлювати програмне забезпечення на обладнання Абонента.
- 2.3. Підключення Абонента виконується шляхом підключення до телекомунікаційної мережі Оператора за допомогою мережевого адаптера Абонента або порту пристрою, що виконує функції маршрутизатора.
- 2.4. Провайдер несе відповідальність за технічний стан телекомунікаційної мережі тільки до приміщення Абонента.
- 2.5. Підписавши Заяву «на підключення до телекомунікаційної мережі», Абонент висловив повну згоду з усіма правилами та умовами надання Послуг, які вказані в цьому Договорі та опубліковані на офіційному сайті <http://www.flagman.zp.ua>. Ніякі інші усні або письмові висловлювання не можуть бути витлумачені як інформація, яка доповнює чи спростовує пункти даного Договору.
- 2.6. Абонент підтверджує, що вся інформація, зазначена їм при підписанні Заяви «На підключення до телекомунікаційної мережі», є правдивою, повною і точною. Якщо в ході виконання цього Договору з'ясується, що зазначена Абонентом інформація не відповідає дійсності, то ця обставина розцінюється Сторонами як порушення Абонентом умов Договору.
- 2.7. Послуги надаються виключно для Абонента. Абонент не має права перепродавати або надавати Послуги (або будь-які частини Послуги) будь-якої третьої сторони, і порушувати правила маршрутизації, запропонованої на офіційному сайті <http://www.flagman.zp.ua>.
- 2.8. Абонент згоден, що дані про нього будуть внесені в базу даних Провайдера (Оператора).

3. ТАРИФИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 3.1 *Послуги* надаються на умовах повної попередньої оплати вартості *Послуг*, замовлених *Абонентом* за обліковий період. Тарифи на *Послуги* публікуються на офіційному сайті <http://www.flagman.zp.ua> та вказані з урахуванням ПДВ.
- 3.2. Ухвалення *Абонентом* вартості *Послуг* підтверджується його попередньою оплатою.
- 3.3. Оплата *Послуг Провайдера* здійснюється в гривнях на особовий рахунок *Абонента*.
- 3.4. Облік платежів, переліку та обсягу сплачених *Послуг* ведеться за допомогою програмних засобів Провайдера та публікується на офіційному сайті <http://www.flagman.zp.ua> в особистому кабінеті в розділі "Історія".

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 4.1. *Провайдер* має право:
 - 4.1.1. Призупинити доступ *Абонента* до *Послуг* без попереднього попередження при відсутності грошових коштів на *Особовому рахунку Абонента*. Доступ до *Послуг* поновлюється після поповнення *Абонентом* свого *Особового рахунку* на відповідну суму.
 - 4.1.2. В односторонньому порядку змінити умови цього Договору, тарифи на *Послуги*, інструкції, технічні специфікації та іншу інформацію, що відноситься до *Послуг*. Інформація про зміни і поточні версії документів публікуються на *Офіційному сайті* <http://www.flagman.zp.ua> у відповідних розділах. Якщо *Абонент* не згоден з внесеними змінами, він зобов'язаний припинити користуватися *Послугами*. Продовження користування *Послугами* береться за згоду *Абонента* з новими умовами.
 - 4.1.3. Тимчасово призупинити надання *Послуг* через надзвичайні обставини, з технічних причин або з метою поліпшення *Послуг*.
 - 4.1.4. Призупинити надання *Послуг Абоненту* без попередження в разі, якщо *Провайдером* помічені за *Абонентом* дії, які, на думку *Провайдера*, є небажаними, наносять шкоду або незручність кому-небудь, викликають занепокоєння або роздратування, порушують будь-які загальноприйняті та приватні правила або законодавство. До таких дій відносяться, наприклад, розсилка *Небажаної пошти*, несанкціонований доступ до комп'ютерів, спроби злому, крадіжки інформації, неетичну поведінку, поширення вірусів або навмисні дії щодо погіршення роботи мережі Інтернет і комп'ютерів і т.д. *Провайдер* віддає собі звіт в тому, що, здійснюючи превентивні заходи, спрямовані на припинення випадків комп'ютерного хуліганства і злочинів: 1) впевнений в їх прояві; 2) діє на захист власних інтересів та інтересів більшості своїх *Абонентів*. У разі примусового призупинення надання *Послуг* доступ може бути відновлено, якщо *Абонент* надасть *Провайдеру* письмове зобов'язання про прийняття технічних і адміністративних заходів, які гарантують неповторення дій, які змусили *Провайдера* призупинити надання *Послуг*.
 - 4.1.5. Припинити доступ *Абонента* до *Послуг* у разі неодноразового порушення *Абонентом* умов цього Договору та розірвати цей Договір. При таких обставинах *Абонент* надалі втрачає право на користування *Послугами*.
 - 4.1.6. У випадках масових вірусних атак і інших дестабілізуючих роботу Інтернет проявів, в тій частині Інтернет, яка контролюється *Провайдером (Оператором)*, останній бере на себе зобов'язання та має право на будь-які дії, спрямовані на захист своїх інтересів і інтересів абонентів, як-то: попередня автоматична перевірка всієї вхідної пошти на наявність вірусів, фільтрація пакетів в мережі та ін.
 - 4.1.7. Змінювати умови даного Договору.
- 4.2. *Провайдер* зобов'язаний:
 - 4.2.1. Надавати *Абоненту* вичерпну інформацію, необхідну для виконання цього Договору, а також інформацію про надані *Послуги*.
 - 4.2.2. *Провайдер* не може гарантувати, що *Послуги* ніколи не матимуть несправності або дефекти, але зобов'язується виправляти відомі йому несправності при першій же можливості. Повідомлення про несправності приймаються за контактними телефонами, вказаними на *Офіційному сайті* <http://www.flagman.zp.ua>.
 - 4.2.3. Вести облік платежів, що поступають від *Абонента*.
- 4.3. *Абонент* має право:
 - 4.3.1. Безкоштовно отримати вичерпну інформацію щодо змісту, якості, вартості та порядку надання *Послуг*.
 - 4.3.2. Доводити до відома *Провайдера* побажання щодо наданих *Послуг*.
 - 4.3.3. Припинити користуватися *Послугами*.
 - 4.3.4. Для забезпечення конфіденційності передачі повідомлень користуватися засобами шифрування і криптографічного захисту у випадках, коли це не суперечить чинному законодавству України.
- 4.4. *Абонент* зобов'язаний:
 - 4.4.1. Виконувати всі умови і правила надання *Послуг*, викладені в цьому Договорі, в інших документах та інструкціях, що мають відношення до *Послуг*, що надаються.
 - 4.4.2. Не рідше одного разу на 10 календарних днів знайомитися з поточними тарифами, зі змінами умов цього Договору та іншою інформацією, опублікованою на *Офіційному сайті* <http://www.flagman.zp.ua>.
 - 4.4.3. Використовувати підключення до Інтернету лише легальним способом і не переносити на *Провайдера* відповідальність за збиток будь-якого роду, понесений *Абонентом* або третьою стороною в ході використання *Абонентом* *Послуг Провайдера*.
 - 4.4.4. Зберігати своє *Облікове ім'я* для доступу до *Послуг*, а також виключити їх передачу яким-небудь чином третім особам.
 - 4.4.5. Не допускати дій, які можуть створювати загрозу інформаційній безпеці, не публікувати та не передавати через Інтернет будь-яку інформацію та програмне забезпечення, зміст або використання яких суперечить Українському та міжнародному законодавству, завдає шкоди або незручність третім сторонам, свідомо містить в собі віруси або інші шкідливі програмні компоненти; в т.ч. програми, що дозволяють отримувати чужі паролі або завдавати якої-небудь шкоди іншим користувачам *Інтернет*.
 - 4.4.6. Не використовувати *Інтернет* для поширення матеріалів, що ображають людську гідність, для пропаганди насильства, порнографії, розпалювання расової або національної ворожнечі, для хуліганських або шахрайських цілей.
 - 4.4.7. Не посилати, не публікувати, не передавати, не відтворювати та не поширювати будь-яким способом за допомогою *Послуг* програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково, захищені авторськими або іншими правами, без дозволу власника.
 - 4.4.8. Не використовувати *Послуги* для створення або участі в розсилці *Небажаної пошти*.
 - 4.4.9. Самостійно встановити зі свого боку захисні механізми та засоби для забезпечення безпеки власних даних від несанкціонованого доступу з мережі Інтернет.
 - 4.4.10. Для операцій з високим фінансовим ризиком і дуже критичним до надійності мати резервні канали для виходу в Інтернет або інші способи резервування.
 - 4.4.11. Стежити за станом свого *Особового рахунку*. Для користування *Послугами* оплатити вартість *Послуг* до 20 числа поточного місяця, за наступний місяць (ПЕРЕДОПЛАТА).
 - 4.4.12. У разі зміни інформації, зазначеної *Абонентом* при Реєстрації, негайно в письмовій формі повідомити про це *Провайдера*.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторони несуть матеріальну відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 5.2. *Провайдер* ні за яких умов не несе відповідальності за будь-які збитки (реальні збитки та упущена вигода) отримані *Абонентом* і пов'язані з використанням або неможливістю використання наданих в рамках цього Договору *Послуг*.
- 5.3. *Абонент* несе відповідальність за збереження свого *Облікового імені*, а також за збитки, які можуть виникнути через несанкціоноване його використання.
- 5.4. *Провайдер* ніяким чином не гарантує якість, надійності і безпеку товарів і послуг, доступних через *Інтернет*. Зокрема, *Провайдер* не відповідає за достовірність будь-якої інформації в мережі, працездатність комп'ютера *Абонента*, правильність налаштування *Абонентом* програмного забезпечення, за протизаконні дії *Абонента* і щодо *Абонента*. Після прийняття даних умов весь ризик по користуванню *Послугами* лежить лише на *Абонентові*.

5.5. Виходячи з конкретних обставин, відшкодування збитків може бути встановлене лише за рішенням суду. В цьому випадку, сума відшкодування не може перевищувати суму, фактично сплачену *Абонентом* протягом останнього календарного місяця за даним договором.

5.6. *Оператор* не несе відповідальність за інформацію передану в мережі Інтернет (в тому числі інформацію, що виходить від абонентів).

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

6.1. Претензії *Абонента* по *Послугах*, що надаються, беруться до розгляду *Провайдером* лише письмово. Претензії розглядаються відповідно до чинного законодавства.

6.2. Суперечки, що виникають в процесі виконання цього Договору, підлягають розгляду в суді по місцю знаходження відповідача.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. *Провайдер* і *Абонент* звільняються від відповідальності за цим Договором у разі настання обставин непереборної сили, що виникли поза волею Сторін, і таких, настанню яких Сторони не могли перешкодити всіма доступними їм засобами.

7.2. Обставинами непереборної сили за цим Договором визнаються такі події: війна і військові дії, повстання, мобілізація, страйки, епідемії, пожежі, стихійні лиха, аварії на транспорті, акти органів влади, які мають вплив на виконання зобов'язань, збій систем енергозабезпечення або каналів зв'язку та всі інші події та обставини, які будуть підтверджені офіційним (уповноваженим) органом.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ

8.1. Договір набирає чинності з дня підписання абонентом Заяви «на підключення до телекомунікаційної мережі», що вказує на згоду сторін дотримуватися умов даного Договору. Договір є публічним і безстроковим, і діє до призупинення будь-якої зі сторін відповідно до п.8.2.

8.2. Цей Договір може бути розірваним в односторонньому порядку при настанні однієї з наступних подій:

8.2.1. Порушення будь-якої з сторін умов цього Договору.

8.2.2. Не користування *Абонентом* *Послугами* протягом двох місяців.

8.2.3. Відмова однієї із сторін від виконання цього Договору.

8.2.4. Призупинення діяльності *Провайдера*.

8.3. При розірванні Договору по підставі, зазначеній в пункті 8.2.2, цей Договір розривається протягом одного дня без повідомлення *Абонента*. Реєстраційні та фінансові дані видаляються.

8.4. *Абонент* дозволяє (як співвласник багатоквартирного будинку) *Оператору* в будівлі, в якій мешкає *Абонент*:

- розміщувати телекомунікаційне обладнання;
- прокладати телекомунікаційні мережі;
- мати доступ для обслуговування телекомунікаційних мереж;
- підключати телекомунікаційне обладнання до будинкової електромережі.

8.5. У разі розірвання Договору з ініціативи *Абонента* до кінця поточного *Облікового періоду*, оплата за послугу в поточному *Обліковому періоді* не повертається, і розірвання цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення.

9. ДОДАТКОВІ УМОВИ

9.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.07.2010 р. *Абонент* дає згоду на обробку його персональних даних.